

# Bedingungen beim Nachfüllen

Der wichtigste Grundsatz zuerst:

Rechtzeitig nachfüllen, bevor die Patrone ganz leer gedruckt ist!

## Grundsätzliches über das Nachfüllen

Für die Lebensdauer und für die Druckqualität Ihrer Patrone ist es wichtig, die Patronen nie ganz leer zu drucken. Durch das Leerdrucken können kleine Düsen in der Patrone verbrennen. Auch kann Luft in die Düse kommen, die die Düse verstopft. Das Ergebnis sind horizontale Streifen beim Druck. Die Luft kann durch das Entlüften der Patrone meistens wieder abgesaugt werden, verbrannte Düsen hinterlassen immer kleine horizontale Streifen.

Die Lebensdauer der Patrone wird deutlich erhöht, wenn Sie rechtzeitig nachfüllen. Eine rechtzeitig nachgefüllte Patrone kann ca. 5 – 10 mal nachgefüllt werden.

---- **Rechtzeitig nachfüllen erspart Ihnen Geld** ----

Senden Sie Ihre fast leeren Patronen rechtzeitig zum Nachfüllen zu uns!

Wenn Sie beim Drucken merken, dass eine Farbe nicht mehr druckt, hören Sie bitte sofort mit dem Drucken auf, da sonst die kleinen Düsen verbrennen können.

Es macht keinen Sinn, Patronen zu uns zu schicken, die schon seit einigen Monaten herumliegen und total ausgetrocknet sind. Wir versuchen beim Reaktivieren Ihrer Patrone das Beste, zaubern können wir allerdings noch nicht.

**Im Zweifelsfall rufen Sie an unter: 02622 / 32014**

## So senden Sie eine Patrone zu uns:

### Patronen mit schwarzer Tinte

Patronen mit schwarzer Tinte können Sie in eine Frischhaltefolie einwickeln und gut verpackt an uns senden. Noch besser ist es, für den Transport einen Transportclip zu verwenden. Transportclips können Sie schnell und kostengünstig von uns beziehen. (Siehe weiter unten: „So erhalten Sie kostengünstig einen Transportclip“)

### Farbpatronen

Bei Farbpatronen müssen Sie beim Versenden aufpassen, dass die restliche Tinte, die sich noch in der Patrone befindet, nicht ausläuft und durch eine Düse von einer anderen Farbe aufgesaugt wird. Dadurch kann es zu Farbvermischungen in den einzelnen Farbkammern kommen. Die Patrone wird dadurch unbrauchbar, da z.B. anstatt gelb immer orange gedruckt wird, nachdem die gelbe Farbkammer eine rote Tinte aufgesaugt hat. Daher wird empfohlen, Farbpatronen immer mit einem Transportclip zu versenden, oder so zu verpacken, dass sich möglicherweise austretende Tinten nicht vermischen können.

**Auf keinen Fall dürfen Sie einen Klebestreifen über die Düsen kleben, da der Klebstoff die Düsen verstopfen würde!**

# So erhalten Sie kostengünstig einen Transportclip

Über das Internet Formular oder das Fax / Brief-Formular „Transportclip bestellen“, können Sie für Ihren Patronentyp einen Transportclip bestellen.

Die Kosten pro Clip betragen € 1,90, zuzüglich der Portokosten von € 1,80.

Der oder die Transportclip(s) wird (werden) Ihnen per Briefpost zugestellt. Verpackt sind die Transportclips in einem gepolsterten Umschlag, den Sie gleich zum Verschicken der Tintenpatronen verwenden können. Bezahlen können Sie bequem mit einem beiliegenden Zahlschein, innerhalb von 7 Tagen.

## Nachfüllen bereits einmal nachgefüllter Patronen

Unsere Tinten sind Qualitätstinten, die nur für den jeweiligen Patronentyp hergestellt werden. Diese Tinten sind abgestimmt auf die Tinten der Original-Hersteller und mit den Originaltinten mischbar. Wurden die Patronen bereits einmal mit einer anderen Tinte nachgefüllt, kann es möglicherweise zu Reaktionen der unterschiedlichen Tinten kommen, die im Extremfall die Patrone unbrauchbar machen können. Das Risiko der Nachfüllung liegt in diesem Fall beim Kunden.

## Was passiert beim Nachfüllen

Folgende Schritte werden durchgeführt, um Ihre Patrone zu befüllen:

- Eingangstest / Funktionstest der Patrone
- Ultraschallreinigung der Patrone
- Befüllung der Patrone
- Entlüftung der Patrone
- Reinigung der elektrischen Kontakte
- Testausdruck (für die meisten Patronentypen verfügbar)

## Qualität, Garantie und Garantiezeit

Die Qualität unserer Dienstleistung und Ihre Zufriedenheit sind uns sehr wichtig. Daher werden alle Patronen von uns nach der Befüllung getestet. Besonders bei vorher eingetrockneten Patronen kann es vorkommen, dass die Patrone zwar bei unseren Tests funktioniert, einige Tage später aber mit Streifen druckt. Tritt dieser Fall ein, können Sie innerhalb einer Woche die Patrone wieder zu uns zurück senden und wir werden noch einmal versuchen, die Patrone zu aktivieren. Das ist für Sie kostenlos. Funktioniert die Patrone nach dieser Reaktivierung auch nicht zufriedenstellend, bleibt Ihnen nur übrig, eine neue Patrone zu kaufen und das nächste Mal rechtzeitig nachzufüllen.

## Besonderheiten bei bestimmten HP-Patronen

Bei bestimmten HP-Patronen erkennt der Drucker die Seriennummer der Patrone. Die Anzeige des Tintenfüllstandes bleibt nach dem Befüllen so wie vor der Befüllung. Auf unserer Homepage unter [www.druckertankstelle.cc](http://www.druckertankstelle.cc) finden Sie im Bereich Refill-Anleitungen Hinweise darauf, wie Sie den Tintenfüllstand wieder auf ca. 100% stellen können. Für diese Patronen haben Sie auch die Möglichkeit, bei Verfügbarkeit eine gleichwertige Austauschpatrone zu bekommen. Der Tintenfüllstand wird dadurch wieder auf 100% gesetzt.

## Verrechnung und Bezahlung

Neue Tintenpatronen kosten viel Geld, Nachnahmegebühren kosten derzeit € 3,60.

Unser Anliegen ist es, Ihnen zu helfen, kein unnötiges Geld für Tintenpatronen und Nachnahmegebühren auszugeben. Daher liefern wir Ihnen die befüllten Tintenpatronen auf Rechnung mit beiliegendem Zahlschein aus. Wir vertrauen darauf, dass Sie den offenen Rechnungsbetrag innerhalb einer Woche an uns überweisen.

**Wir sind fair zu Ihnen (Sie sparen Geld) und Sie sind fair zu uns und überweisen Ihre offene Rechnung pünktlich.**

Sollten Sie Ihre Rechnung nicht pünktlich überweisen, wird nach der ersten Mahnung (Mahngebühr € 3,00) ein Inkassobüro mit der Eintreibung der offenen Forderung beauftragt, was mit beträchtlichen Mehrkosten für Sie verbunden ist. Weiters erhalten Sie Lieferungen von uns nur mehr gegen Vorkasse.